

ABUS Crane Systems Polska sp. z o. o. - dźwignice na miarę „Jakości Roku 2013”

24. marca 2014 r. w warszawskim hotelu Radisson Blu Centrum odbyła się uroczystość wręczenia nagród największego konkursu promującego jakość w Polsce „Jakość Roku 2013”. Patronat medialny nad VIII edycją Gali Finałowej objął Dziennik Gazeta Prawna. W gronie laureatów znalazł się ABUS Crane Systems Polska z siedzibą w Specjalnej Strefie Ekonomicznej w Gliwicach – spółka córka niemieckiego producenta systemów dźwignicowych ABUS Kransysteme GmbH. Produkty tej firmy, głównie suwnice przemysłowe, obecne są na polskim rynku od ponad dwudziestu lat. Aktualnie ABUS jest jedną z najbardziej rozpoznawalnych marek dźwignic przemysłowych na świecie.

Jakość produktu

Macierzysta firma ABUS Kransysteme została założona w 1963 r. w Gummersbach - stosunkowo niewielkim mieście z silnymi tradycjami wielopokoleniowej przedsiębiorczości, sięgającymi czasów rewolucji przemysłowej w Europie. Dodając do pozytywnego przekazu pokoleniowego wysoką kulturę pracy, staranność i dokładność, w efekcie otrzymujemy produkt przemysłowy, który na świecie kojarzy się z jakością *made in Germany*. Wysoka jakość produktów ABUS wynika nie tylko z faktu, że produkcja urządzeń dźwignicowych odbywa się na terenie Niemiec, ale także z długofalowej, konsekwentnej strategii ciągłej poprawy jakości oferowanych urządzeń. Jest to wynik bezpośredniej dbałości właścicieli o przedsiębiorstwo, której podstawą są tradycje rodzinne.

Na długo zanim Polska wstąpiła do Unii Europejskiej, urządzenia dźwignicowe ABUS importowane były do naszego kraju różnymi kanałami dystrybucyjnymi. W 2006 r. podjęto decyzję o założeniu spółki córki - ABUS Crane Systems Polska. Firma powstała w Gliwicach, a 100% jej udziałów jest własnością ABUS Kransysteme GmbH.

Dźwignice ABUS znane są ze swojej niezawodności oraz precyzji wykonania. Wyjątkowa jakość produktów ABUS to efekt 50-letniego doświadczenia firmy w wytwarzaniu systemów dźwignicowych. W tym czasie wypracowano unikalny cykl produkcji, charakteryzujący się wysokim stopniem automatyzacji i robotyzacji, który gwarantuje zachowanie stałego, powtarzalnego, wysokiego standardu wykonania. Cykl ten skutkuje nie tylko wyróżniającą się jakością produktu ale także zapewnia optymalizację kosztów wytworzenia w całej gamie oferowanych urządzeń dźwignicowych (suwnice pomostowe, żurawie warsztatowe, modułowe systemy lekkich dźwignic podwieszanych HB, wciągarki oraz wciągarki linowe i łańcuchowe).

Założenie spółki ABUS Crane Systems Polska oraz jej dynamiczny rozwój to odpowiedź na wzrost zapotrzebowania w naszym kraju na urządzenia, których wysoka jakość pozwala ograniczyć do minimum czas przestoju w zakładach produkcyjnych, halach warsztatowych, centrach logistycznych i magazynach. W Europie, poza Polską, ABUS jest bezpośrednio reprezentowany przez własne spółki we Francji, Hiszpanii, Holandii, Szwecji, Wielkiej Brytanii.

Jakość usług

Od początku istnienia ABUS Crane Systems Polska oprócz urządzeń dźwignicowych oferuje następujące usługi: dobór optymalnego rozwiązania w zakresie transportu bliskiego, doradztwo inżynierskie, kompleksową realizację dostaw wraz z montażem, serwis gwarancyjny i pogwarancyjny. W ramach doradztwa inżynierskiego, na etapie przygotowania oraz realizacji inwestycji, firma współpracuje z biurami projektowymi, m.in. w branżach: technologicznej, budowlanej, elektrycznej. Kompleksowe usługi, w zależności od inwestycji, obejmują także wykonanie projektu i dostawę specjalnych systemów mocowań oraz konstrukcji stalowych wraz z fundamentami. Pakiet usług zawiera przeważnie uczestnictwo w odbiorze urządzeń dokonywanym przez inspektorów Urzędu Dozoru Technicznego. Serwis urządzeń świadczony jest

przez wysoko wykwalifikowanych pracowników spółki. Obecnie ABUS, oprócz siedziby w Gliwicach, posiada dwie stacje serwisowe: zachodnią w Koninie i północną w Gdańsku (biuro regionalne).

Celem skrócenia oczekiwania na części zamienne rozwinięto w Polsce usługę *ekspresowej dostawy*. W przypadku gdy potrzebna klientowi część zamienna jest dostępna w centralnym magazynie w Gliwicach, dostawa może nastąpić w przeciągu następnego dnia roboczego. W szczególnych przypadkach, gdy sytuacja wymaga sprowadzenia części z magazynów niemieckich, system *ekspresowej dostawy* pozwala zrealizować ją nawet w ciągu 3-4 dni.

Jakość w szkoleniach

Dnia 1 marca 2013 r. na terenie gliwickiego oddziału Katowickiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej oddano do użytkowania budynek, które stanowią nową siedzibę firmy ABUS Crane Systems Polska sp. z o. o.

Możliwość zademonstrowania „na żywo” rozwiązań technicznych stosowanych w urządzeniach dźwignicowych ABUS była jednym z celów budowy nowej siedziby. W jednym z budynków znajduje się pomieszczenie szkoleniowe z pomostem roboczym (fot. nr 2), który zapewnia bezpośredni dostęp do suwnicy. Dodatkowo w budynku biurowym (fot. nr 1) są dwie sale konferencyjne. W hali, oprócz systemów dźwignicowych przeznaczonych do ekspozycji i do celów szkoleniowych, znajduje się magazyn oraz warsztat serwisu. ABUS Crane Systems posiada w Polsce bazę kilku tysięcy aktywnych klientów. Oferta szkoleniowa skierowana jest do tych spośród nich, którzy posiadają własne służby techniczne na bieżąco serwisujące urządzenia dźwignicowe.

Siedziba spółki w Gliwicach powstała na niemal 12 tys. m² działki będącej w całości własnością ABUS Crane Systems Polska sp. z o.o. Nieruchomość stwarza dalsze możliwości rozwoju. Pozwala m.in. na budowę dodatkowych obiektów do ok. 2 tys. m² powierzchni zabudowy. Nowopowstały obiekt zapewnia więc warunki nie tylko do lepszej dystrybucji części zamiennych i komponentów ale i do prowadzenia technicznych szkoleń produktowych.



fot. 1 Nowopowstała siedziba ABUS w KSSE Gliwice



fot. 2 Pomieszczenie szkoleniowe z pomostem roboczym zapewniającym dostęp do suwnicy

Jakość życia pracowników

Wśród osób zarządzających spółkami ABUS w Europie panuje przekonanie, iż praca zawodowa jest ważnym składnikiem życia, ale nie jedynym. Jakość życia pracowników „po pracy” ma dla firmy znaczenie. W związku z tym wszyscy pracownicy ABUS Crane Systems Polska otrzymali możliwość nieodpłatnego korzystania z karty wstępu do wybranych ośrodków rekreacyjnych i

obiektów sportowych. Ponadto, we wrześniu bieżącego roku na terenie spółki w Gliwicach zakończono budowę profesjonalnego boiska sportowego do gry w koszykówkę, siatkówkę i piłkę nożną (fot. nr 3). „Jeśli podczas rozmowy kwalifikacyjnej kandydat przyznaje, iż oprócz kwalifikacji zawodowych, ma w życiu aktywną pasję (sport, sztuka ...) to wydaje mi się, że taka osoba bardziej pasuje do naszego zespołu” – wyjaśnia Jarosław Kapusta, Prezes Zarządu - Dyrektor Generalny ABUS Crane Systems Polska.



fot. 3 Boisko sportowe przy siedzibie ABUS

Jakość roku: dwudźwigarowa suwnica pomostowa ZLK

Kapituła konkursu JAKOŚĆ ROKU przyznała nagrodę dwudźwigarowej suwnicy pomostowej ABUS. Suwnice pomostowe to sztanदारowy produkt firmy. Przeznaczone są do transportu ładunków od 500 kg do 120 t i charakteryzują się rozpiętością do 40 m.



Suwnice ZLK posiadają spawane dźwigary skrzynkowe o podwyższonej sztywności, która jest jednym z głównych czynników determinujących trwałość urządzenia. Produkowane przez ABUS suwnice występują w wielu wariantach, umożliwiających dopasowanie urządzenia do warunków panujących w hali przemysłowej. Mogą wykonywać standardowe operacje podnoszenia oraz przemieszczania ładunków o znacznych masach. Stosuje się je także przy realizacji niekonwencjonalnych zadań dzięki specjalnemu wyposażeniu. Przykładem może być zastosowanie na suwnicy dwóch wciągarek i możliwość obracania ładunków lub praca synchroniczna. Mechanizmy podnoszenia i jazdy suwnicy posiadają w opcji płynną regulację prędkości, co z reguły ma zastosowanie przy transporcie kruchych przedmiotów. Sterowanie radiowe ułatwia z kolei operatorowi swobodną obsługę, niezwiązaną z położeniem suwnicy. Jest też wykorzystywane do sterowania dwoma urządzeniami na wspólnym torowisku. Optymalna konstrukcja, różnorodność zastosowań oraz niespotykana niezawodność - to cechy, które sprawiły, że dwudźwigarowa suwnica ABUS ZLK otrzymała tytuł „Jakość Roku”.

Reputacja produktu, doświadczenie inżynierskie producenta, konkurencyjna cena oraz ścisła specjalizacja sprawiają, że ABUS Crane Systems Polska sp. z o. o. zasłużenie należy do ścisłej czołówki dostawców systemów dźwignicowych w naszym kraju.